

Internationale Zertifizierung im Business Process Management

CBPP®

Certified Business Process Professional

Dipl.-Kfm. Manfred Klute
gfo | Koordinator für die Zertifizierung zum CBPP®

Vielfalt des BPM

Business Process Management

Business Process Reengineering

Process Innovation

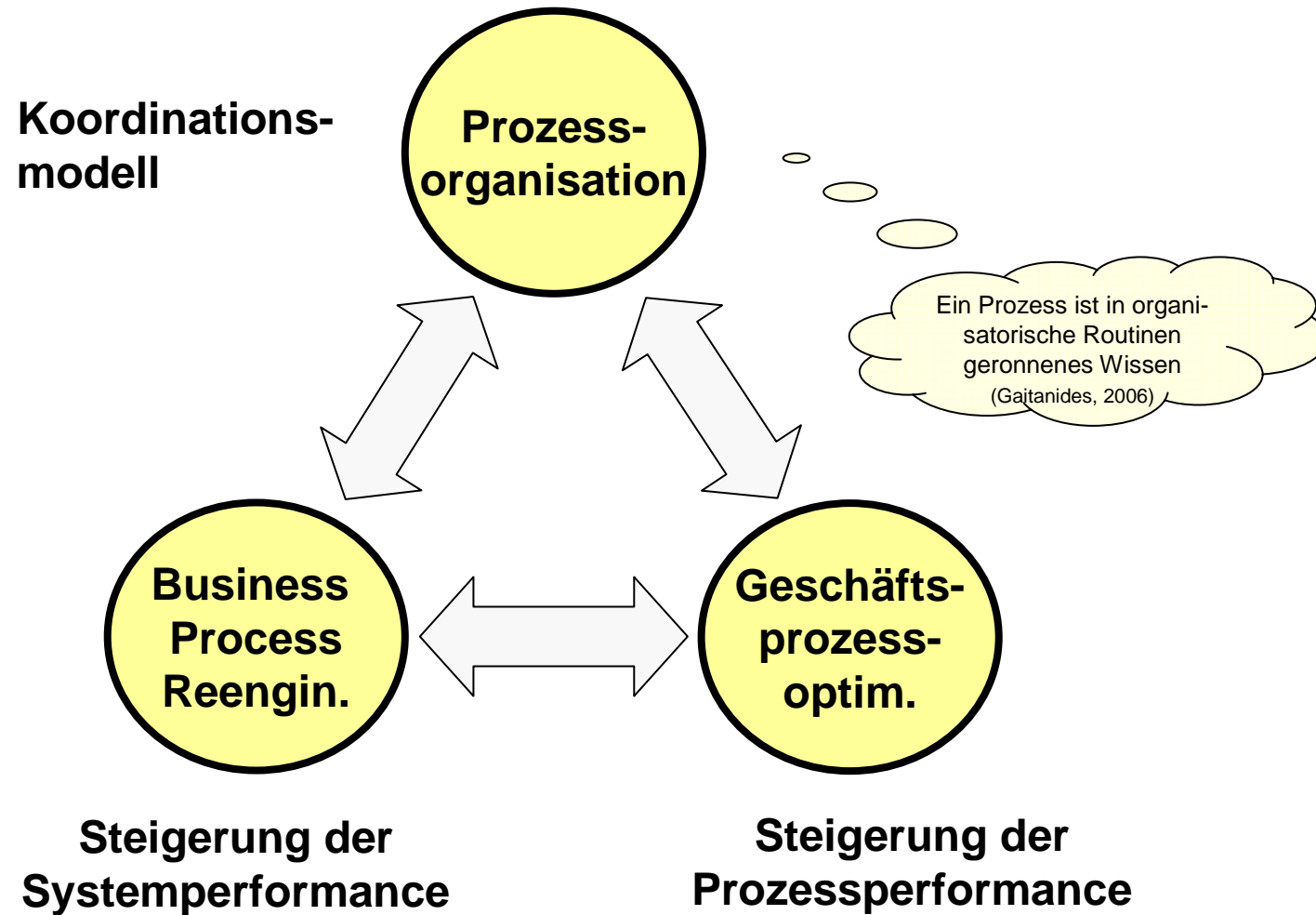
Geschäftsprozessmanagement

Core Process Redesign

Business Engineering

Prozessoptimierung ...

Prozessmanagement (Views)



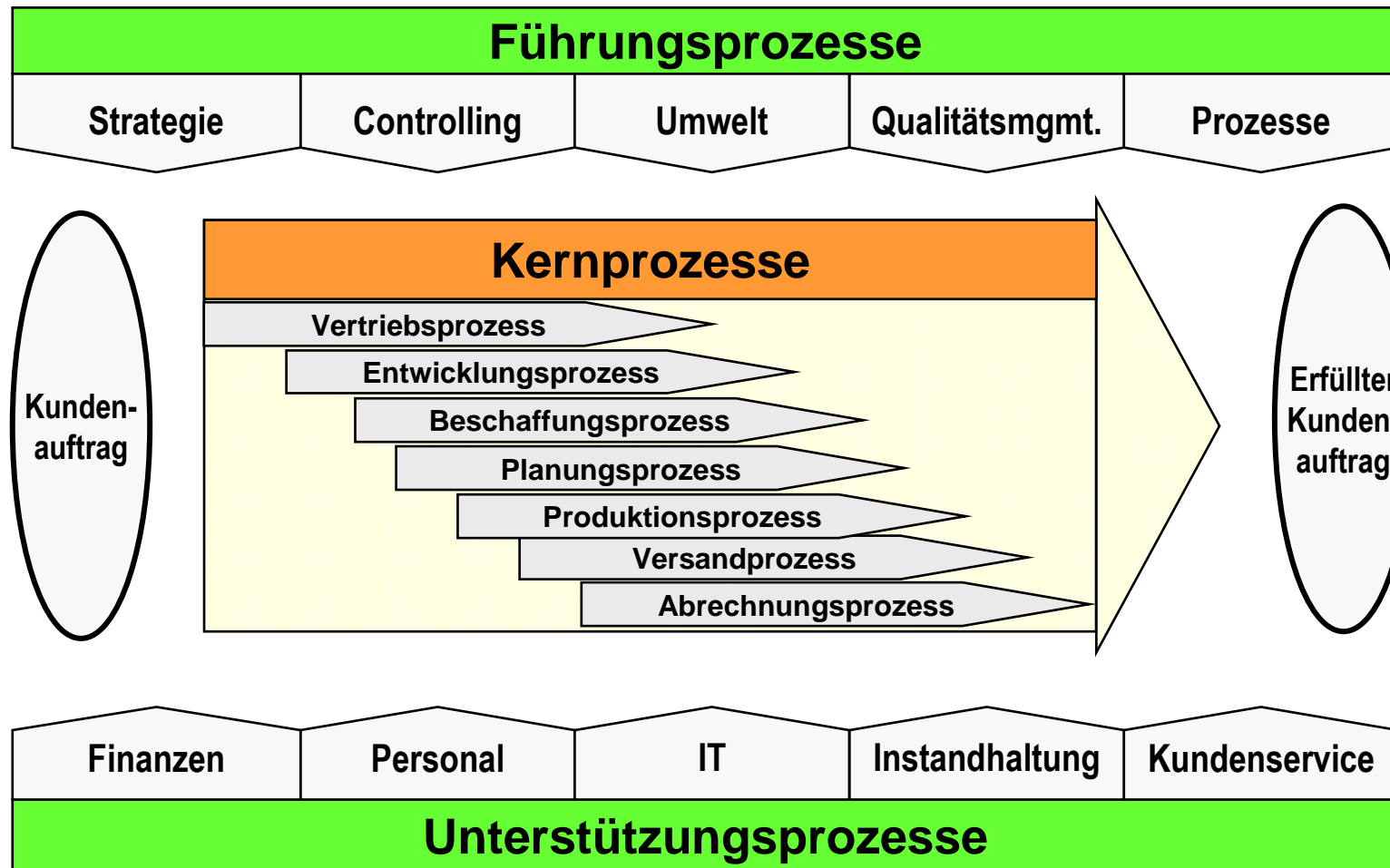
Ziele der Prozessorganisation

- ▶ Fokussierung auf Kundenanforderungen anstatt auf Verrichtungen
- ▶ Zusammenführung von funktional zerstückelten Arbeitsabläufen
- ▶ schnellere Reaktion auf Kundenanforderungen
- ▶ Eliminierung nicht wert-schöpfender Aktivitäten
- ▶ stärkere Leistungsorientierung durch mehr Verantwortung und prozessorientiertes Denken bei den Mitarbeitern

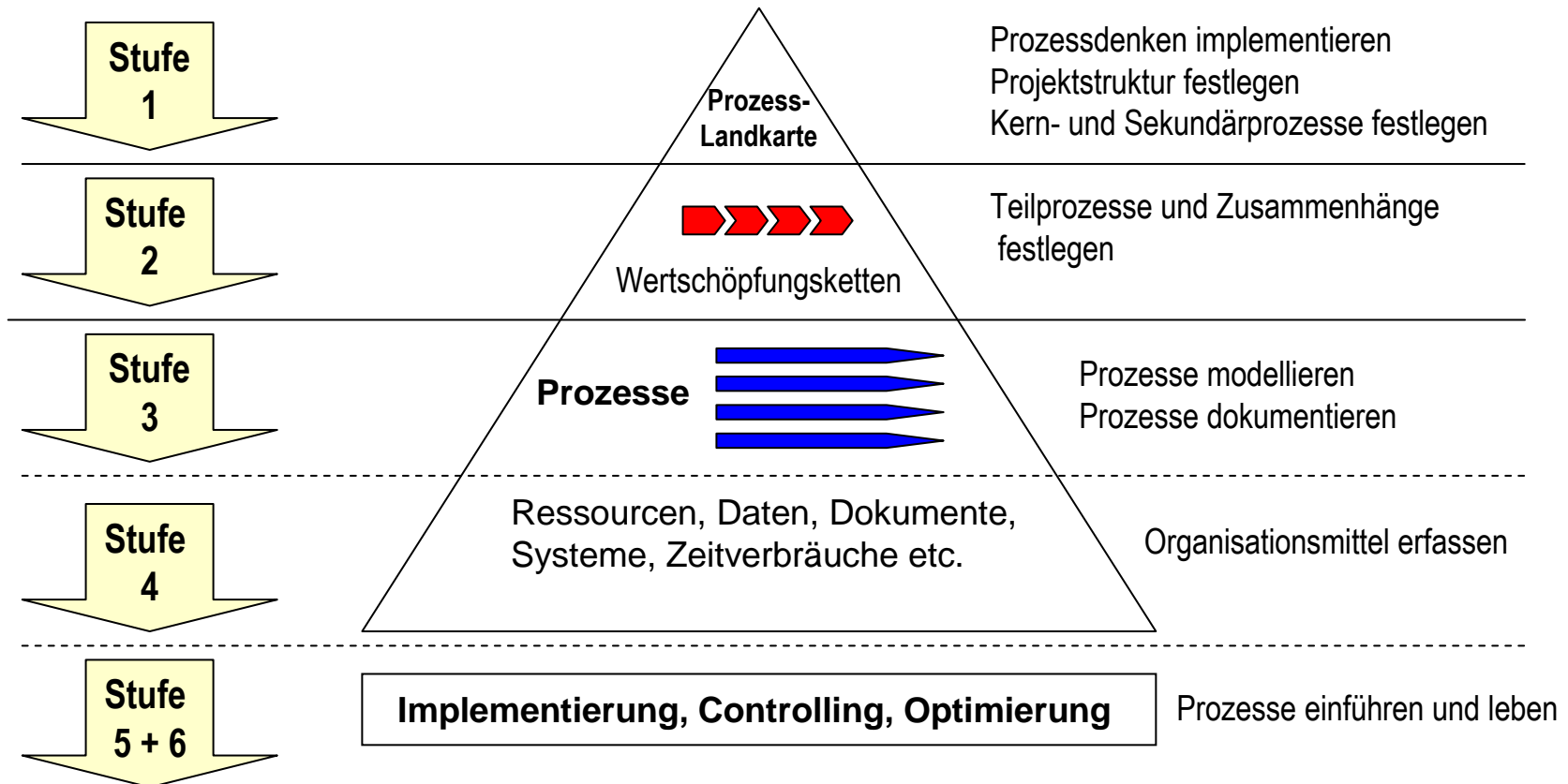
mit dem Ziel von

- ▶ höherer Kundenzufriedenheit
- ▶ kürzeren Durchlaufzeiten
- ▶ höherer Termintreue
- ▶ geringeren Prozesskosten
- ▶ besserer Prozessqualität
- ▶ höherer Flexibilität
- ▶ höherer Motivation und Identifikation

Unternehmensspezifisches Prozessmodell



Vorgehensweise



gfo: Community in BPM

Die deutsche [gfo | Gesellschaft für Organisation e.V.](#) hat eine für Unternehmen und Experten standardisierte und international anerkannte Zertifizierung im Bereich Business Process Management eingeführt.

Damit fördert die [gfo](#) die Anerkennung des BPM-Berufsbildes und unterstützt die fachliche Entwicklung der entsprechenden BPM-Community.

Die Grundlagen dazu bilden:

- Die **Internationale Zertifizierung** im Business Process Management CBPP
- Der zugrundeliegende **Leitfaden** Common Body of Knowledge (BPM CBOK)
- Die **Trägerschaft** internationaler Fachcommunities EABPM (mit SGO, ÖVO, afope) und ABPMP

Internationale Trägerschaft

Die international ausgerichtete „Association of Business Process Management Professionals“ sichert den internationalen Standard. In Europa sind die CBPP-Träger vereint unter dem Dach der European Association of Business Process Management EABPM.

In Deutschland ist die gfo | Gesellschaft für Organisation die Trägerin von CBPP.



ABPMP: 47 W. Polk Street, Chicago, Illinois, USA
www.abpmp.org

EABPM: c/o gfo Gesellschaft für Organisation, Im Westpark 8, Wetttenberg,
www.eabpm.org

gfo: Gesellschaft für Organisation e.V., Deutschland, Wetttenberg,
www.gfuero.org

SGO: Schweizerische Gesellschaft für Organisation und Management,
Schweiz, Glattbrugg, www.sgo.ch

ÖVO: Österreichische Vereinigung für Organisation und Management,
Österreich, Wien, www.wu.ac.at/oevo/

afope: Institut de l'Organisation en Entreprise, Frankreich, Paris,
www.afope.org

Wer soll CBPP-zertifiziert sein?

- Fachleute, die im Gebiet des BPM tätig sind
 - BPM Projekt-Mitarbeitende
 - interne oder externe Berater
 - BPM Office-Mitarbeitende
- Personen, die aktiv am Aufbau und an der Weiterentwicklung des BPM mitarbeiten
- CBPP zielt auf ein mittleres Erfahrungs-Niveau

Welchen Nutzen hat das Unternehmen?

- International verbindlicher fachlicher Rahmen für BPM
- Erleichtert interne Kommunikation (gemeinsame Sprache)
- Anerkannte Zertifizierung zur Etablierung einheitlicher Qualitäts-Standards (auch für internes Marketing von Service-Einheiten)
- Instrument zur ständigen à-jour-Haltung des Wissens durch Zertifizierung und Re-Zertifizierung
- Neues Element für eine Fachkarriere innerhalb des Unternehmens, welches die Akzeptanz eines spezialisierten Berufsbildes fördert

Welchen Nutzen hat die zertifizierte Person?

- **persönlicher Leistungsausweis**
(International anerkanntes Zertifikat als Nachweis von Fachwissen in Prozess Management)
- **Steigerung des eigenen Marktwertes**
(bessere Chancen auf dem internationalen Arbeitsmarkt)
- **Zugang zu einer internationalen Fachcommunity**
- **Ermöglicht kontinuierliche Weiterbildung mit Abschluss**

Der BPM CBOK®

Business Process Management Common Body of Knowledge

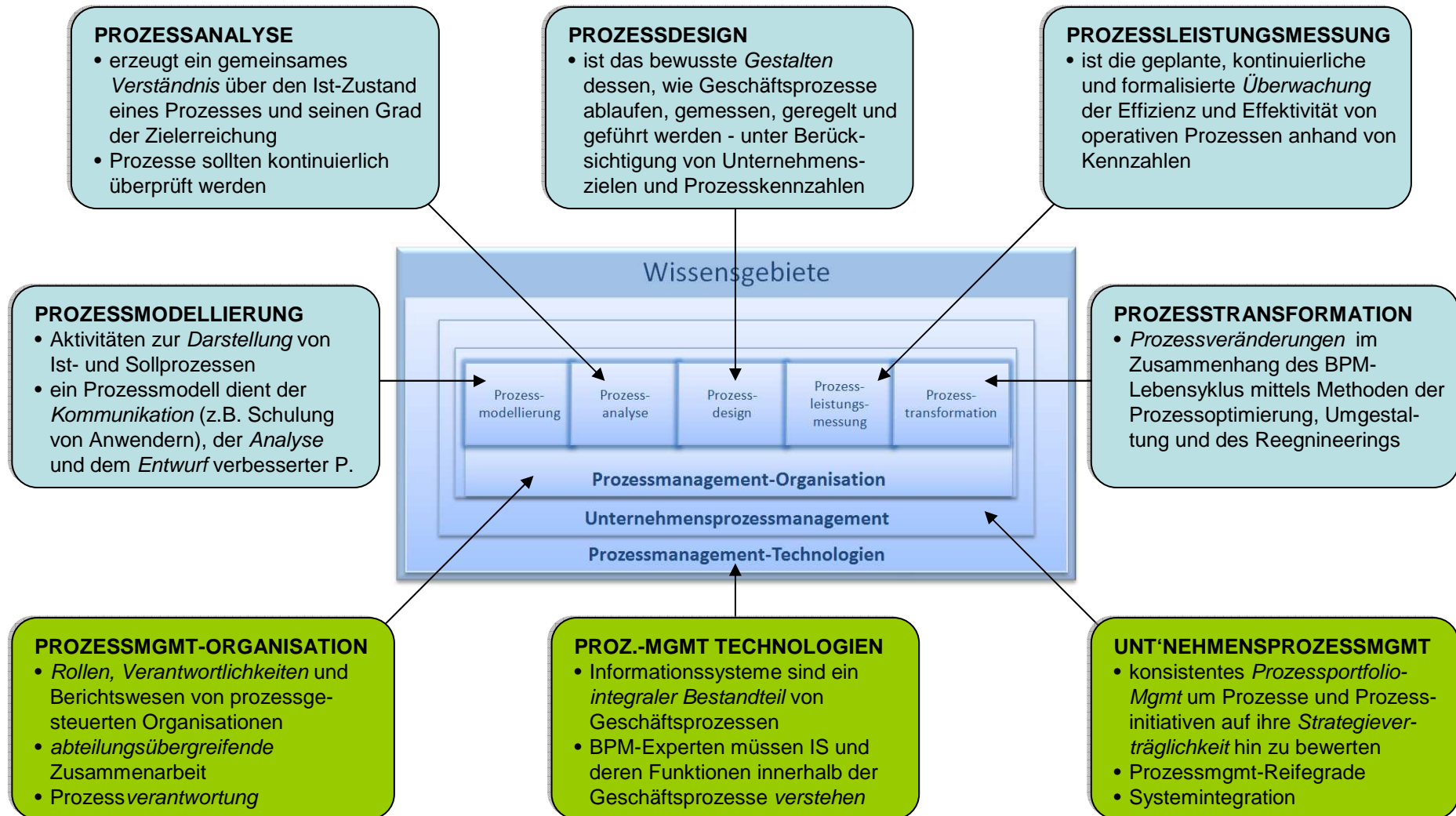


- Überblick über Wissensgebiete und Erfolgsfaktoren des Prozessmanagement
- Definiert und standardisiert zentrale Begriffe
- Erleichtert Kommunikation zwischen Prozessexperten
- ist unabhängig von Anbietern von Dienstleistungen oder Produkten

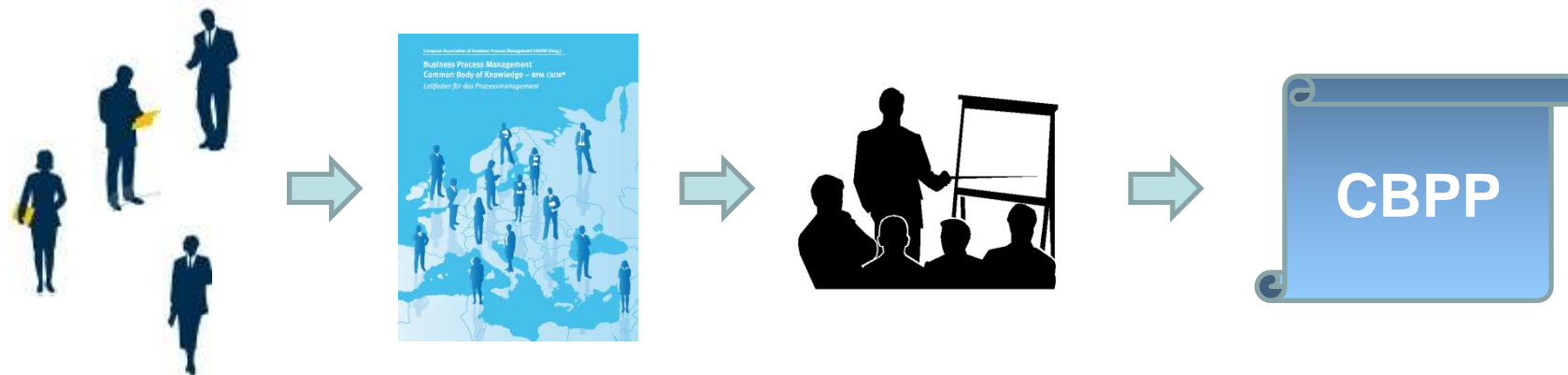
Inhalte des BPM CBOK®



Inhalte des BPM CBOK



Der Weg zum CBPP®-Zertifikat



**Business Process
Experten mit einer
hohen Praxis-
erfahrung**

**Gemeinsames
Verständnis
durch BPM
CBOK**

**Prüfungstraining
oder spezifische
fachliche Vertiefung
(optional)**

**Zertifikat weist
Praxiserfahrung und
Fachwissen gemäss
BPM CBOK aus**

Prüfung zum CBPP[®]-Zertifikat

- Zulassungsbedingungen:

5.000 Stunden Praxiserfahrung in BPM

(2.500 h können durch Ausbildungen oder Zertifikate kompensiert werden, z.B. Diplom, Master, Bachelor, Organisator etc.)

- Das Examen enthält 120 Multiple Choice Fragen
(Prüfungsdauer 3 Stunden)
- Alle 3 Jahre ist eine Re-Zertifizierung notwendig
- Preis: 600 € pro Zertifizierung
(Rabatte für größere Gruppen und gfo-Mitglieder)

Wie kommt man zum CBPP®-Zertifikat?

- Kauf des BPM CBOK
(im Buchhandel 44,00 €, für gfo-Mitglieder: 25 % bei Bestellung über gfo und gratis PDF-Download)
- Anmeldung zur Prüfung über www.gfuero.org unter „Zertifizierung BPM“
- Ausbildungsinstitute bieten fokussierte Trainings im Bereich BPM CBOK und CBPP-Zertifizierung an
- Weitere Informationen zur Zertifizierung:
zertifizierung@gfuero.org

Antonio Palmisano

Head of Process Management

IWC in Schaffhausen (CH):

«Endlich gibt es im extrem breit gefächerten Fachgebiet des Prozessmanagements einen gemeinsamen internationalen Nenner. In Europa sind wir eine Art Pioniere, die jetzt dieses Fachwissen in die Wirtschaft hinaustragen müssen, denn in der Luxusindustrie sowie in weiteren Branchen ist dieser neue Leistungsnachweis noch eher unbekannt. Wirtschaftlich gesehen ist es ein positives Signal, dass die Schweiz mit Deutschland vorprescht.»

Diethelm Edeler

Manager Processes & Tools

Microsoft Germany in München (D):

«Das Zertifikat schließt eine Lücke. Es war eine Notwendigkeit, dass wir uns weltweit endlich in einer Sprache über Prozessmanagement austauschen können. Es geht aber um mehr als nur die gleichen Begriffe und Standards: Als Early Adopter des CBPP können wir unsere praktischen Erfahrungen ab sofort in die neue Weiterbildung einbringen, um effizienter zu werden.»

Dr. Guido Fischermanns **CEO IBO Beratung und Training** **Wettenberg (D):**

«In der Praxis gibt es eine unendliche Vielfalt, um im Prozessmanagement etwas zu werden. Leider gibt es in der Lehre auch eine unendliche Vielfalt an Weiterbildungsmöglichkeiten, die aber selten international be- oder anerkannt sind. Ich hoffe, dass der CBPP in drei, vier Jahren zum globalen Label wird – und somit zum echten Qualitätsnachweis. Es gibt noch nichts Vergleichbares.»

Management Summary

- Global standardisierte Zertifizierung von Fachleuten in Business Process Management (BPM)
- Strategische Initiative der gfo/SGO/ÖVO
- Ein gemeinsamer Body of Knowledge (BOK) definiert und standardisiert die zentralen Begriffe und verschafft einen Überblick über die Wissensgebiete und Erfolgsfaktoren des jeweiligen Feldes (BPM CBOK)
- Ziel ist die Transparenz über Qualifizierungen von BPM-Fachleuten zu fördern:
 - Entscheidungshilfe für Auftraggeber von BPM-Projekten
 - Steigerung des eigenen Marktwertes für zertifizierte Personen
- Diese Zertifizierung bildet ein neues Element für eine Fachkarriere innerhalb des Unternehmens
- Erste Zertifizierungsrunde in Deutschland im 2. Quartal 2010