



# UNSER QUALITÄTS- VERSTÄNDNIS

Entwicklung und Beschreibung  
des QM-Systems



**AUSGEZEICHNET  
STUDIERN**

## Qualitätsverständnis der NORDAKADEMIE

Das Qualitätsverständnis der NORDAKADEMIE ergibt sich aus dem Leitbild. Dieses betont

- die Anwendungsorientierung von Lehre und Forschung,
- die Kooperation mit Wirtschaftsunternehmen,
- Employability als vorrangiges Qualifikationsziele der Bildungsprogramme,
- die auf die Bedürfnisse und Ansprüche der Studierenden ausgerichteten Lehr- und Lernangebote sowie
- die enge Verknüpfung von Theorie und Praxis.

Aus diesen grundlegenden Orientierungen leitet die NORDAKADEMIE besondere Qualifikationsziele ab, die das Qualitätsmanagement umsetzen soll.

Diese Qualitätsziele sind:

- Die Lösung praktischer Probleme sind vorrangige Gegenstände in der Lehre und in der Forschung.
- Die Ausbildung an der NORDAKADEMIE zielt auf eine hohe, nachweisbare Berufsbefähigung der Studierenden.
- Die NORDAKADEMIE bietet hervorragende Service- und Unterstützungsdienstleistungen für die Studierenden an, die ein anspruchsvolles duales bzw. berufsbegleitendes Studium ermöglichen.
- Die Studiengänge der NORDAKADEMIE sind studierbar.
- Die Theorie-Praxis-Verzahnung erfolgt in den Studiengängen sinnvoll und nachhaltig.

Das Qualitätsmanagementsystem der NORDAKADEMIE läuft als Regelkreis in den vier wiederkehrenden Phasen Qualitätsplanung (PLAN), Qualitätslenkung (DO), Qualitätssicherung (CHECK) und Qualitätsgewinn (ACT) ab.

In der Phase der Qualitätsplanung wird überprüft, ob die genannten Qualitätsziele richtig sind. In der Phase der Qualitätslenkung werden Maßnahmen entwickelt, die der Umsetzung und Erreichung der Qualitätsziele dienen. In der Phase der Qualitätssicherung wird überprüft, ob die Qualitätsziele erreicht werden. In der Phase des Qualitätsgewinns wird überprüft, ob Maßnahmen zur Gegensteuerung umgesetzt werden müssen.

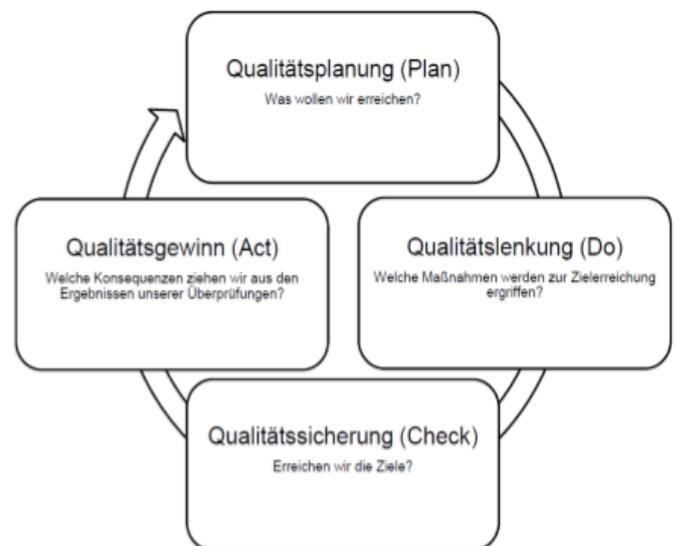


Abbildung 1: Der Qualitätsregelkreis

## Ansprechpartner

Univ.-Prof. Dr. Kerstin Fink, Präsidentin, Tel.: 04121 4090-201, E-Mail: kerstin.fink@nordakademie.de  
 Dipl.-Wirtsch.-Ing. Christoph Fülcher, Tel.: 04121 4090-721, E-Mail: christoph.fuelscher@nordakademie.de  
 Prof. Dr.-Ing. Bernhard Meussen, Vizepräsident, Tel.: 04121 4090-472, E-Mail: Bernhard.meussen@nordakademie.de  
 Anja Schley, Qualitätsmanagementbeauftragte, Tel.: 04121 4090-221, E-Mail: anja.schley@nordakademie.de