Allgemeine Geschäftsbedingungen der NORDAKADEMIE für Weiterbildungsmodule

1. Vertragsschluss

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der NORDAKADEMIE und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung. Möchte der Kunde an einem Kurs bei der NORDAKADEMIE teilnehmen, übermittelt er der NORDAKADEMIE die von ihm ausgefüllten und unterschriebenen verbindlichen Anmeldeunterlagen (nachfolgend: „Anmeldung"). Die NORDAKADEMIE kann das Angebot des Kunden innerhalb eines Zeitraums von fünf Werktagen durch Bestätigung per E-Mail und Rücksendung einer Kopie der Anmeldung annehmen; in diesem Fall kommt der Vertrag über die Buchung des vom Kunden gewählten Weiterbildungsmoduls zustande. Die NORDAKADEMIE behält sich das Recht vor, Interessenten, die sie für ungeeignet hält, nicht zuzulassen. Sollte der Kunde seine Anmeldung erst in einem Zeitraum von einer Woche vor Beginn des ersten Kurses an die NORDAKADEMIE übermitteln, kommt der Vertrag durch die von der NORDAKADEMIE versandte Einladung zum ersten Kurs zustande.

2. Veranstaltungsort und Veranstaltungszeiten

Die einzelnen Weiterbildungsmodule werden an der NORDAKADEMIE, Standort in Hamburg (Van-der-Smissen-Straße 9, 22767 Hamburg) werktags zwischen 09:00 und 18:30 Uhr durchgeführt.

3. Teilnahmezertifikat, Bescheinigung von Leistungspunkten (ECTS)

Jedes Weiterbildungsmodul wird mit einer Prüfung abgeschlossen. Näheres regelt die NORDAKADEMIE-Weiterbildungsordnung. Das Bestehen der Prüfung wird mit einem qualifizierten Zertifikat bestätigt. Dieses beinhaltet Angaben über Themen, Inhalte, Dozenten, Termine, Dauer und Orte der besuchten Modulkurse sowie über die Art der erbrachten Prüfungsleistung, deren Benotung und die erworbenen Leistungspunkte nach dem akademischen European Credit Transfer System (ECTS).

4. Vertragliches Rücktrittsrecht der NORDAKADEMIE

Kommt die Durchführung eines Programm-Moduls aus organisatorischen Gründen (z.B. Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl) oder aus anderen von der NORDAKADEMIE nicht zu vertretenden Gründen und/oder höherer Gewalt nicht zustande (z.B. Erkrankung/Unfall des Trainers/Dozenten), ist die NORDAKADEMIE zum Rücktritt von dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag berechtigt. Die NORDAKADEMIE wird den Kunden spätestens ein Monat vor dem ersten Kurstermin unter Angabe einer Begründung telefonisch oder per E-Mail über die Absage des Programm-Moduls informieren. Bereits erfolgte Zahlungen wird die NORDAKADEMIE dem Kunden unverzüglich vollständig erstatten. Darüberhinausgehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche des Kunden,

die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der NORDAKADEMIE vorliegt, ausgeschlossen.

Die NORDAKADEMIE wird dem Kunden nach Möglichkeit zeitnah ein oder mehrere Ersatztermine anbieten. Eine möglicherweise notwendige zeitliche und örtliche Verlegung von Modulkursen wird den Kunden so früh wie möglich mitgeteilt. Bei Ausfall des angekündigten Trainers/Dozenten (z.B. Erkrankung, Unfall) ist die NORDAKADEMIE berechtigt, adäquaten Ersatz zu stellen.

5. Vertragliches Rücktrittsrecht des Kunden

Der Kunde ist nach Maßgabe dieser Ziffer 5 vor Beginn des gebuchten Weiterbildungsmoduls berechtigt, von seiner Buchung eines Programm-Moduls zurückzutreten. Erfolgt ein Rücktritt des Kunden bis zu einem Monat vor Beginn des gebuchten Weiterbildungsmoduls, ist der Kunde zur Zahlung einer Rücktrittsgebühr in Höhe von 25,- Euro verpflichtet (Bearbeitungsgebühr). Bei einem Rücktritt des Kunden bis 14 Tage vor Beginn des gebuchten Weiterbildungsmoduls ist der Kunde verpflichtet, 25% des vereinbarten Modulpreises zu zahlen, bei einem Rücktritt innerhalb von weniger als 14 Tagen bis zum Beginn des gebuchten Weiterbildungsmoduls ist er verpflichtet, 50% des vereinbarten Modulpreises zu zahlen. Erfolgt der Rücktritt sechs Tage vor Beginn des gebuchten Weiterbildungsmoduls oder später, ist der volle vereinbarte Modulpreis zu entrichten. Als Beginn des gebuchten Weiterbildungsmoduls im Sinne dieser Ziffer 5 gilt der Beginn der Selbststudienphase, die mit dem Versenden des Einschreibeschlüssels beginnt (vier bis sechs Wochen vor der Präsenzveranstaltung). Im Falle eines schriftlich und postalisch erklärten Rücktritts ist für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts nach dieser Ziffer 5 das Datum des Eingangs der Rücktrittserklärung bei der NORDAKADEMIE (Posteingang) entscheidend. Erfolgt die Erklärung des Rücktritts per E-Mail, kommt es auf den Eingang auf dem E-Mail-Server der NORDAKADEMIE an: bei einem Eingang innerhalb der Geschäftszeiten der NORDAKADEMIE (Montag-Freitag 8:00 – 18:00 Uhr) gilt die Rücktrittserklärung noch am selben Tag eingegangen, in allen anderen Fällen gilt die Rücktrittserklärung als am nächsten Werktag (Montag - Freitag) zugegangen. Im Fall des Rücktritts werden bereits gezahlte Entgelte unter Einbehalt der Bearbeitungs- und der ggf. nach dieser Ziffer 5 vom Kunden geschuldeten anteiligen Modulgebühr erstattet. Nach Beginn des gebuchten Weiterbildungsmoduls ist ein Rücktritt nicht möglich.

Die Regelungen zum vorstehenden vertraglichen Rücktrittsrecht finden keine Anwendung, sofern der Kunde von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht gemäß Ziffer 10 dieser AGB Gebrauch macht.

6. Zahlungsweise

Der jeweilige Modulpreis ist bei Rechnungstellung ohne Abzüge sofort fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt 14 Tage vor Beginn des Weiterbildungsmoduls. Als Beginn des Weiterbildungsmoduls gilt der Beginn der Selbststudienphase mit dem Versenden der Studienmaterialien. Die Durchführungsleistung der einzelnen Kurse eines Weiterbildungsmoduls ist steuerfrei, Umsatzsteuer wird daher darauf nicht erhoben. Für eventuelle Hotel-, Potentialanalyse- oder Coaching-Leistungen gelten die jeweils gültigen Steuersätze.

Bei Zertifikatskursen ist der Gesamtpreis im Voraus vollständig zu entrichten. Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel spätestens 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung

7. Urheberrechte

Die Lehrinhalte sowie die verwendeten und überlassenen Materialien sind zum Teil das geistige und alleinige Eigentum des jeweiligen Dozenten, des Durchführungspartners oder der NORDAKADEMIE. Der Kunde ist zu ihrer Verwendung ausschließlich für persönliche Zwecke des Kunden gestattet, eine Weitergabe an Dritte, entgeltlich oder unentgeltlich, ist untersagt.

8. Datenschutz

Die NORDAKADEMIE wird personenbezogene Daten des Kunden nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen verarbeiten. Eine Weitergabe an Dritte außerhalb des Kreises der Durchführungspartner erfolgt nur, wenn eine gesetzliche Übermittlungsbefugnis besteht.

Für den Fall, dass der Kunden für die Kommunikation im Rahmen der Modulkurse Zugang zu einem elektronischen System bekommen, verpflichtet er sich, die Zugangsdaten nicht an Dritte weiterzugeben, einen Missbrauch des Systems in seinem Namen nach Kräften zu unterbinden und das System nur zu Zwecken des jeweiligen Weiterbildungsmoduls zu nutzen. Dies gilt auch, wenn der Zugang nach Beendigung eines Moduls fortbesteht.

9. Haftung

Die NORDAKADEMIE haftet unbeschränkt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie im Umfang einer von ihr übernommenen Garantie. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung der NORDAKADEMIE der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des hier in Rede stehenden Geschäfts vorhersehbar und typisch ist. Eine weitergehende Haftung der NORDAKADEMIE besteht nicht. Die vorstehende Haftungs-beschränkung gilt auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe der NORDAKADEMIE.

10. Widerrufsbelehrung (Verbraucher)

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (NORDAKADEMIE gemeinnützige Aktiengesellschaft, Hochschule der Wirtschaft, Köllner Chaussee 11, 25337 Elmshorn, Telefon: +49 (0)4121 4090-0; Telefax: +49 (0)4121 4090-40, E-Mail: info@nordakademie.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das

jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An
NORDAKADEMIE gemeinnützige Aktiengesellschaft
Hochschule der Wirtschaft
Campus Elmshorn
Köllner Chaussee 11
25337 Elmshorn

Telefax: +49 (0)4121 4090-40
E-Mail: info@nordakademie.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Gebucht am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

11. Online-Plattform zur außergerichtlichen Streitschlichtung sowie Hinweis nach § 36 VSBG

Wir sind verpflichtet, Sie als Verbraucher auf die Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) der Europäischen Kommission hinzuweisen. Diese OS-Plattform ist über folgenden Link erreichbar: https://webgate.ec.europa.eu/odr. Wir nehmen an einem Streitbeilegungs-verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle allerdings nicht teil.

12. Schlussbestimmungen

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieser Klausel.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11.4.1980 (UN-Kaufrecht).

Gerichtsstand ist Elmshorn.